



АНАСТАСИЯ БОРОВИКОВА

Тренер-методолог, фасилитатор, коуч,
игропрактик, ведущий сессий в формате
LEGO® Serious Play.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

управленческие компетенции

принятие решений

развитие сервиса

развитие креативности

личная эффективность

бизнес-коммуникации

ОПЫТ

14

лет проведения тренингов

TRAINING × DEVELOPMENT GROUP

Тренер-методолог

ПАО МТС

Ведущий тренер отдела
тренинговых программ

12

лет разработки тренингов

ОСНОВА ТЕЛЕКОМ

Ведущий менеджер по
обучению

ОБУВНАЯ КОМПАНИЯ РЕСПЕКТ

Ведущий тренинг-менеджер

12

лет проведения коучинговых
сессий для сотрудников
различного уровня

РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ МТС

Ведущий тренер

ОБРАЗОВАНИЕ

ОСНОВНОЕ

Московская академия образования

Факультет психологии (2007 г.)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ

Высшая школа психологии

— Психология кадрового менеджмента (2007 г.)

Global Headway Training and Consulting

— Разработка и проведение бизнес-тренингов (2008 г.)

Международная академия трансформационного коучинга и лидерства

— Life coaching (2012 г.)
— Executive coaching (2013 г.)

Wonderfull

— Дизайн-мышление. Базовый курс (2017 г.)

Training × Development Group

— Методология фасилитации LEGO® Serious Play® (2018 г.)

Universal University, School of education

— Проектирование образовательного опыта (2020-2021 гг.)

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ КОМПАНИЙ

Автомобильные компании:

Groupe Renault

Банки:

Сбербанк
Кредит Европа Банк
Почта Банк
Газпромбанк
ВТБ
ВТБ Капитал
Росбанк

Инвестиционные компании:

АФК Система

Косметические компании:

Amway
Johnson & Johnson

Логистическое и транспортные компании:

Rail Cargo Logistics
Яндекс.Такси

Недвижимость:

ЮИТ
Основа

Нефтегазовые, промышленные, перерабатывающие и энергетические компании:

Интер РАО
Северсталь
Газпромнефть
ТТ GROUP
Полюс

Производственные и торговые компании:

Heineken
Danone
Петробумага
Аскона
Bosch
JTI
Philip Morris
MARS
Кнауф Гипс

Ритейл:

Озон
X5 Retail Group
Респект

Страхование:

Страховой дом ВСК
Атрадиус

Телекоммуникации:

Билайн
Ростелеком
МТС

Учебные центры и образовательные учреждения:

КУ Сбербанка
РАНХиГС

Фармацевтические компании:

Bayer
Boehringer Ingelheim
Materia Medica
GSK
Sanofi
Roche
Aspen Pharma

IT:

РТИ
Microsoft
Ростелеком Солар

ПОДРОБНЕЕ О НЕКОТОРЫХ ИЗ ПРОЕКТОВ:



Аскона

— Разработчик и ведущий курса «Клиентоориентированность»



Атрадиус

— Разработчик и ведущий программы «Эмоциональный интеллект»



Билайн

- Ведущий сессии по профориентации в формате LEGO® Serious Play®
- Разработчик и ведущий вебинаров «Работа с конфликтами»
- Методолог программы «Искренний сервис» (разработка и передача) в дистанционном формате
- Методолог программы «Управление без полномочий» (разработка и передача) в дистанционном формате
- Модератор бизнес-игры «Авиаторы»
- Модератор дистанционной сессий «Трендвотчинг»



Газпромбанк

- Разработчик и ведущий одного из модулей программы в рамках открытого онлайн-марафона Creative GYM
- Разработчик наполнения дистанционного курса по теме «Комплексное решение проблем»



Газпромнефть

— Ведущий ежегодных конференций по наставничеству для руководителей



ИНТЕР РАО

— Разработчик справочников «Наставничество и менторство»



Кредит Европа Банк

— Фасилитатор сессии «Тренды в эпоху digital»



Материа Медика

— Разработчик и ведущий программы «Эмоциональный интеллект»



Почта Банк

— Модератор бизнес-игры «Авиаторы»



Ростелеком

— Модератор бизнес-игры «Авиаторы»
— Разработчик и спикер видеокурса по удаленной работе для руководителей
— Разработчик и ведущий сессии по передаче методологии дизайн-мышления



Сбербанк, АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», АО «Сбербанк Лизинг»

— Разработчик электронного курса «Основы архивного сервиса»
— Ведущий очных практикумов по теме «Сервис-дизайн»
— Методолог программы «Дизайн-мышление» (передача)
— Разработчик электронного курса «Основы архивного сервиса»



Северсталь

— Фасилитатор сессии с применением методологии LEGO® Serious Play® по выстраиванию шагов реализации новой стратегии



Страховой Дом ВСК

— Разработчик и ведущий модульной программы развития руководителей по темам «Целеполагание и контроль исполнения», «Эффективный руководитель», «Мотивация и развитие сотрудников», «Управленческие поединки», «Проведение совещаний», «Системное мышление» в очном и дистанционном формате



ЮИТ

— Разработчик и ведущий программы «Психология продаж»

Яндекс  Такси

Яндекс.Такси

- Разработчик программы и ведущий мастер-класса «Клиентоориентированность»



Amway

- Разработчик и ведущий курса «Как проводить мастер-класс»



Bayer

- Ведущий сессии по профессиональной ориентации в формате LEGO® Serious Play® в рамках «Детского дня»
- Ведущий программы «Эмоциональный интеллект»

 **Boehringer
Ingelheim**

Boehringer Ingelheim

- Модератор бизнес-игры «Авиаторы»



Group Renault

- Разработчик и ведущий курсов «Клиентоориентированный сервис», «Управление временем», «Управление конфликтами и эмоциями в конфликте»
- Разработчик и ведущий курсов «Управление стрессом», «Эффективные встречи и коммуникации», «Управление эмоциями и конфликтами», «Управление конфликтами» в дистанционном формате

 **HEINEKEN**

Heineken

- Спикер HR Конференции с выступлением по теме «Куда катится мир, или глобальные мировые тренды»
- Разработчик вебинаров по теме «Ожидания от руководителя»
- Разработчик и ведущий мастер-класса «Безупречный сервис»



Japan Tobacco International

- Модератор мастер-класса «Креативность в изменчивом мире» в онлайн-формате

MARS

Mars

- Разработчик курса «Стресс-менеджмент»

Microsoft

Microsoft

- Модератор сессий «Creative Thinking Workshops» для клиентов Microsoft
- Разработчик и ведущий курса «Принятие решений в условиях неопределенности» в очном и дистанционном формате
- Разработчик и ведущий курса «Сложные коммуникации: как управлять процессом взаимодействия»
- Ведущий личных коучинг сессий
- Разработчик и ведущий курса «Работа в команде» в очном и дистанционном формате



Philip Morris

- Модератор передачи методологии сервис-дизайна и дизайн-мышления для каталистов