



ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВ

Со-основатель и Генеральный директор компании Training × Development Group. Тренер-методолог, спикер, ведущий бизнес-игр, стратегических и рабочих сессий, в том числе с использованием методологии LEGO® Serious Play®, преподаватель НИУ Высшей школы экономики, РАНХиГС при президенте РФ, Британской Высшей Школы Дизайна.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

управленческие компетенции

управление проектами

работа с топ-командой

развитие креативности

продажи и сервис

LEGO® Serious Play®

ОПЫТ

21

год проведения тренингов

21

год разработки тренингов

24

года управленческого опыта

TRAINING × DEVELOPMENT GROUP

Управляющий партнер, ведущий тренер, бизнес-консультант

ВВС РФ

Оперативное управление войск
Пилот воздушного судна

ОАО «ВЫМПЕЛКОМ», БИЛАЙН

— Руководитель проектов, бизнес-тренер направления развития управленческих компетенций

— Руководитель проекта по обучению и развитию сотрудников блока обслуживания и продаж, тренер

— Функциональный тренер в отделе рассмотрения претензий и работы с клиентами

ОБРАЗОВАНИЕ

ОСНОВНОЕ

Военно-воздушная академия им. Ю. А. Гагарина

— Стратегическое управление (1997 г.)

Калининградский Юридический Институт МВД РФ

— Юриспруденция (2002 г.)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ

DOOR International совместно с Билайн Университетом

— Международная сертификация на проведение мероприятий с использованием форматов динамической фасилитации (2008 г.)

— Международная сертификация по специализации «Бизнес-тренер» (2006 г.)

Международный Эриксоновский Университет Коучинга (Канада)

— Обучение и сертификация по программе развития навыков создания и проведения тренинговых программ с использованием НЛП (2007–2008 гг.)

TACK training international

— Международная сертификация на проведение лицензионных программ (2010 г.)

Persona Global

— Обучение и сертификация на проведение лицензионных программ (2012 г.)

International Consortium for Agile

— Agile Professional (2020 г.)

ПУБЛИКАЦИИ

EDUTECH

— Овеществление мыслительного процесса

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

— Внедрение новой KPI и мотивация — это вопрос из вопросов

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ И ИССЛЕДОВАНИЯ

— Исследование «Корпоративная культура обучения»

— Исследование «Характер наставничества (типология) в крупнейшем бизнесе»

— Концепция создания клиентоцентричного сервиса в компании

— Методология развития наставничества в современной организации

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ КОМПАНИЙ

Автомобильные компании:

Groupe Renault
Ferrari
Scania
Mercedes-Benz

Аудиторские компании:

КПМГ

Банки и финансовые организации

Альфа Банк
ВТБ
Дельтакредит
Кредит Европа Банк
Почта Банк
Райффайзен Банк
Росбанк
Сбербанк
Тинькофф
Юникредит Банк
Mastercard

Инвестиционные компании:

АФК Система

Косметические компании:

Amway
Johnson & Johnson

Нефтегазовые, промышленные и энергетические компании:

Интер РАО
Кронштадт
Салым Петролеум
Северсталь
Сибур
ОМК
General Electric

Производственные и торговые компании:

Мираторг
Петробумага
Bosch
Danone
Efes
Heineken
Mars
Nestle

Рекламные компании:

MediaCom

Ритейл:

Группа М.Видео — Эльдорадо
Озон
X5 Retail Group

Страхование:

Райффайзен Лайф
Страховой дом ВСК

Телекоммуникации:

Билайн
Мегафон
Ростелеком

Туризм:

Аэроклуб

Учебные центры и образовательные учреждения:

КУ Сбербанка
РАНХиГС
PWC

Фармацевтические компании:

Герофарм
Ниармедик
Bayer
BIOCAD
Boehringer Ingelheim
Roche
Sanofi
Teva

IT:

Касперский
Microsoft

ПОДРОБНЕЕ О НЕКОТОРЫХ ИЗ ПРОЕКТОВ:



Билайн, Вымпелком

— Приглашенный эксперт и модератор сессий «Разработка маркетинговой стратегии по запуску прорывного продукта на рынок»



ВТБ

— Разработчик и ведущий курса «Трендспоттинг» в очном и дистанционном формате
— Разработчик и ведущий курса «Развитие креативного мышления» в очном и дистанционном формате



Группа Кронштадт

— Разработчик и ведущий модульной программы по развитию руководителей



Интер РАО

— Ведущий и куратор курса «Оценка клиентоцентричности сотрудников отделений»
— Приглашенный эксперт конференции «Новые подходы к управлению персоналом»



Лаборатория Касперского

— Разработчик и ведущий курса «Поиск нестандартных управленческих решений»
— Разработчик системы оценки и ведущий сессии LEGO® Serious Play®



Райффайзен Банк Россия

— Приглашенный эксперт и модератор конференции «Разработка клиентоцентричных продуктов»
— Разработчик и ведущий курса «Взаимодействие с клиентом»



Сбербанк России

— Разработчик и ведущий программы «Управление продажами и сервисом» (признана Лучшей программой KV Сбербанка по оценкам слушателей в 2015 г.) для 1500 руководителей линейного и среднего звена Корпоративного блока
— Разработчик и ведущий программы «Клиентско-продуктовая команда» для 1000 клиентских менеджеров Корпоративного блока
— Разработчик и ведущий программы «Управление сервисом» для МСЦ, для 600 руководителей линейного и среднего звена
— Разработчик и постоянный ведущий программы «Управление сервисом и клиентоцентричность» для программы Mini-MBA
— Куратор внедрения разделения продаж на консультационные и транзакционные, внедрения практики сервис-дизайна, проведения исследования клиента, управление сервисом по индексам NPS и CSI.

**Страховой Дом ВСК**

- Разработчик и ведущий тренинга «Целеполагание и контроль исполнения»
- Разработчик и ведущий модульной программы «Разработка продукта» в дистанционном формате

**ЮниКредит Банк**

- Разработчик и ведущий курса «Управление конфликтами»
- Ведущий сессии по генерации идей со стажерами

MARS**Mars**

- Разработчик и ведущий курса «Управление процессами»

**Microsoft**

- Приглашенный эксперт и модератор трека «Продажи» конференции «Клиентономика 2016»
- Ведущий стратегических сессий в формате LEGO® Serious Play®
- Разработчик и ведущий курсов «Развитие креативного мышления», «Импровизация», «Доверие», «Трендспотинг»
- Ведущий сессий Creative Thinking Workshops в очном и дистанционном формате
- Разработчик и ведущий курса «Личный бренд» в очном и дистанционном формате

OZON**OZON**

- Ведущий сессии по формированию новой стратегии
- Ведущий сессий в формате LEGO® Serious Play®

Renault Group**Renault**

- Разработчик и ведущий курса «Навыки переговоров»

SCANIA**Scania**

- Разработчик и ведущий мастер-класса «Культура наставничества»

teva**TEVA**

- Разработчик и ведущий мастер-класса по креативному мышлению для 400 человек

**X5 Retail Group, Седьмой континент и Перекресток**

- Разработчик и ведущий курса «Сложные переговоры»
- Разработчик системы оценки и развития управленческих компетенций
- Ведущий программы по развитию креативного мышления